RPA内部能力构建指南

既然您的企业已经顺利完成了机器人流程自动化（RPA）的试点，那是时候考虑成立一个卓越中心（CoE）了。

是什么

RPA卓越中心是一个自持续、可扩展的内部专业团队，负责操作和维护软件机器人。

为什么

RPA卓越中心赋能企业实现战略化发展、提高企业自身价值。它通过以下方式让一家公司实现RPA技术的企业级规模化：

- 企业范围内的RPA标准、流程和过程
- 分享最佳案例
- 采用通用技术
- 稳健的治理模型

谁

RPA卓越中心团队拥有多样化的技能组合。RPA的一些主要角色包括：

商业	卓越中心领袖 变革管理者 主管/机器人管理者 Orchestrator 经理
信息技术	项目经理 基础设施工程师 解决方案架构师 商业分析师

怎么做

1. 完成UiPath Academy 中的免费培训。可获取技术与非技术学习两类计划！
2. 选择一个RPA卓越中心所属结构模型

信息技术部门（IT）卓越中心	业务部门卓越中心	共享服务部门卓越中心
⊕ • 易于实施 • 加快IT审批 • 强大的技术能力	⊕ • 快速识别机遇 • 更深入的业务和流程知识 • 潜在的专用资源	⊕ • 更加注重端到端（E2E）解决方案 • 获取更大投资回报的潜力 • 注重效力
⊖ • 任务自动化关注意识 • 其他有竞争力的IT项目	⊖ • 可能会面临孤立 • 缺少必备IT控制与治理知识	⊖ • 预算和设计审批的延期 • 需要加强协调

3. 建立RPA计划目标，与业务成果挂钩
4. 让主要利益相关方（安全部门、合规部门与人力资源部门）参与进来，开发出一份可交付的计划

5. 优先选择对业务产生最大积极影响、带来最高投资汇报的自动化流程
6. 开始打造机器人吧！

7. 测试、测量和调整机器人，提高性能
8. 在Automation Hub平台或Process Mining 和 Task Mining 这样的科学数据平台上，将员工的新创意注入自动化管道，不断监控、改善您的业务！

成立RPA卓越中心的方式有很多。确定满足公司需求的一个最佳方式！

一路上，UiPath为您提供以下支持：

- 通过Academy培训、社区论坛、视频教学、通知发布、白皮书和网络研讨会自行获得免费资源
- 如果RPA卓越中心无法解决您的问题，UiPath的团队随时为您提供帮助！向专家团队寻求搭建RPA卓越中心架构的建议，或是从根本上解决复杂的问题

准备好成立卓越中心了吗？

阅读白皮书，开始成立一支永不过时的技术团队！

联系我们